

## **DAP CANADA**

### **DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ**

Chez DAP Canada, division de RPM Canada (« **DAP** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), nous prenons des mesures en vue de garantir le respect des principes et critères de confidentialité relatifs aux informations personnelles régis par la législation applicable en la matière au Canada. Cette déclaration de confidentialité (la « **Déclaration de confidentialité** ») a pour but d'informer nos clients et autres personnes en contact avec nous (« **vous** », « **votre** » ou « **vos** ») sur la manière dont nous collectons, utilisons, dévoilons et protégeons vos données personnelles. Les données personnelles sont des informations relatives à un individu identifiable, tel que le décrit la législation applicable en matière de confidentialité. La présente Déclaration de confidentialité s'applique à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de données personnelles que nous faisons au Canada. Elle ne s'applique pas aux informations concernant nos employés ou aux informations ne constituant pas des données personnelles.

#### **Données personnelles collectées**

DAP entretient des relations commerciales essentiellement avec des clients d'entreprises et des entrepreneurs. Cependant, nous avons parfois affaire à des propriétaires individuels, des entrepreneurs indépendants ou autres clients et entrepreneurs individuels. Les informations que nous collectons auprès de ces entités peuvent dans certains cas constituer de données personnelles, comme dans la situation où une personne nous fournit ses coordonnées bancaires pour ouvrir un compte client chez nous. Les données personnelles que nous, ainsi que nos agents et représentants, collectons sont notamment :

- nom, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone et autres coordonnées;
- information financières (ex. compte bancaire);
- antécédents en matière de crédit;
- références de solvabilité;
- données de carte bancaire;
- données de bon de commande;
- requêtes sur nos produits;
- spécificités de précédents achats de produits DAP® et Mono® par les clients;
- informations de comptes de charge de nos prestataires de service;
- curriculum vitae nous ayant été transmis;
- informations que vous fournissez lorsque vous nous contactez en personne, en ligne, par téléphone ou par courrier et
- toute autre information que nous pourrions recueillir avec votre consentement ou selon ce qu'autorise ou impose la loi.

#### **Utilisation des données personnelles**

DAP utilise généralement des informations personnelles pour les raisons suivantes :

- déterminer l'éligibilité pour l'ouverture d'un compte client;

- traiter et assurer la livraison de commandes des clients;
- facturer les clients;
- payer les prestations et autres services dont nous bénéficions;
- répondre aux questions relatives à nos produits ou aux demandes d'échantillons;
- sauf désaccord de votre part, vous contacter pour vous envoyer des informations sur les produits nouveaux ou améliorés de DAP® et Mono® ou sur les utilisations de nos produits et nos offres spéciales ou promotions;
- établir votre capacité à bénéficier d'offres spéciales ou de promotions;
- sauf désaccord de votre part, transmettre vos coordonnées à nos sociétés affiliées ou leurs agents, comme des agences de publicité, pour leurs propres activités de marketing;
- gérer, administrer, collecter ou forcer des comptes;
- maintenir les registres commerciaux sur des périodes raisonnables et, de manière générale, gérer et administrer notre société;
- répondre aux exigences légales, réglementaires, d'assurance, de sécurité et de traitement;
- détecter et éviter la fraude;
- évaluer nos postulants et
- autre avec votre consentement ou selon ce qu'autorise ou impose la loi.

### **Divulgence de vos données personnelles**

Normalement, DAP ne transmet pas de données personnelles sur ses clients ou ses prestataires à ses sociétés affiliées ou à des tiers. Toutefois, des données personnelles peuvent être communiquées à nos sociétés affiliées (y compris résidant en dehors du Canada) à des fins d'audit interne, de gestion, de facturation ou d'administration. Nous sommes également susceptibles de transmettre, avec votre consentement, des données personnelles à nos sociétés affiliées ou leurs agents, comme des agences de publicité, pour leurs propres activités de marketing.

Vos données personnelles peuvent également être transmises à des agents ou prestataires de service tiers extérieurs (y compris résidant en dehors du Canada) pour qu'ils vous fournissent des services en notre nom. Nous prenons des mesures raisonnables pour garantir que vos données personnelles susceptibles d'être collectées, utilisées, divulguées ou traitées par ces prestataires de service ou par nos sociétés affiliées soient protégées et non utilisées ou communiquées à des fins autres que celles exigées par DAP, et cela en accord avec les législations étrangères applicables à ces organisations. Notez que certaines de ces législations n'incluent pas de lois sur la protection des données personnelles équivalant à celles en vigueur au Canada.

Les données personnelles peuvent être utilisées par DAP et communiquées aux parties associées au financement proposé ou effectif, à la titrisation, l'assurance, la vente, l'affectation ou autre cession de tout ou partie de DAP ou de nos activités ou biens, y compris afin de : permettre à ces parties de statuer sur la poursuite de ladite transaction et afin de s'acquitter des obligations de déclaration, d'inspection ou d'audit ou d'obligations envers ces parties. Les cessionnaires ou successeurs de DAP ou de nos activités ou biens sont en droit d'utiliser et de divulguer vos données personnelles à des fins similaires à celles décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

DAP est en droit de communiquer vos données personnelles le cas échéant afin de gérer et d'administrer les comptes; d'exiger le paiement de vos éventuelles dettes envers nous; de détecter et d'éviter des fraudes; de répondre aux exigences légales, réglementaires, d'assurance et de sécurité, avec votre consentement ou selon ce qu'autorise ou impose la loi (y compris les exigences des lois canadiennes et étrangères applicables à DAP ou à nos agents et prestataires de services et incluant toute exigence légale de divulgation de données personnelles aux instances gouvernementales dans ces pays).

## **Notre site Web**

DAP assure la maintenance du site Web situé à l'adresse [www.monosealants.ca](http://www.monosealants.ca) et à ses sites Web, pages Web, contenus et autres matériaux associés (collectivement le « Site ») dans le but de vous fournir des informations concernant DAP, ses activités et ses produits.

De manière générale, vous pouvez visiter le Site sans indiquer votre identité à DAP ni révéler aucune information vous concernant. Toutefois, DAP et les entreprises fournissant des services à ou pour le compte de DAP sont susceptibles d'utiliser différentes technologies, telles que des cookies et des pixels espions (pixels 1x1), en vue de collecter des informations ne permettant pas de vous identifier personnellement et résultant de votre visite. Celles-ci peuvent inclure l'adresse IP d'un visiteur, des données de cookies, les pages Web demandées ou consultées, la date, l'heure, le type de nom de domaine et les réponses aux publicités. Les informations recueillies auprès de votre navigateur sont automatiquement transmises et enregistrées dans des journaux de serveur. DAP et/ou ses prestataires de service collectant des informations ne permettant pas de vous identifier personnellement sont susceptibles d'utiliser ces informations pour vous envoyer de la publicité. Ils peuvent également utiliser et divulguer des données non-identifiables dérivant de nos campagnes de publicité pour générer des rapports, planifier et optimiser la fourniture de contenus et, bien sûr, si la loi l'exige. Les adresses IP peuvent également être collectées en vue de l'administration du système, afin de les inclure dans les en-têtes de messages électroniques que nous envoyons.

Vous avez à tout moment la possibilité de configurer votre navigateur de manière à vous signaler la réception d'un cookie, ce qui vous permet de l'accepter ou non. Le cookie ne lira jamais d'information de votre disque dur et vous pouvez le supprimer de votre ordinateur à tout instant.

### *Liens vers d'autres sites Web*

Notre Site est susceptible de fournir des liens vers des sites Internet ou des ressources tiers. Lorsque vous ouvrez ces sites, vous quittez notre Site. DAP n'a aucun contrôle sur ces sites, leur contenu et les ressources ou les pratiques ou politiques commerciales de leurs exploitants. Votre utilisation de tels sites est soumise aux termes et conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité desdits sites. Par conséquent, nous vous recommandons d'être prudent et de consulter les termes et conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité de tout site que vous consultez afin de vous informer sur ses pratiques de collecte d'informations. DAP rejette expressément toute responsabilité ou obligation quant à la disponibilité ou l'exactitude de ces sites ou ressources externes ou de leurs contenus, ne reconnaît pas et n'est pas responsable de toute publicité, produits ou autres matériels présents ou proposés sur ces sites ou ressources. L'ajout de tout lien sur le Site n'implique pas que DAP reconnaît le site associé que DAP est

affilié ou associé à ses exploitants. Vos choix de basculer vers un autre site par le biais d'un lien publié sur le présent Site est à vos risques et périls. Vous reconnaissez et acceptez en outre que DAP ne peut être tenu responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou présumé causé par ou suite à votre utilisation ou exploitation de tout bien, service ou matériel proposé sur ou par le biais de ce lien, de ce site ou de cette ressource.

## **Votre acceptation**

Vous avez la possibilité de consentir à la collecte, l'utilisation et à la divulgation de données personnelles de différentes manières. Votre consentement peut être express (par exemple, oral, électronique ou sur un formulaire signé par vous et décrivant les usages et divulgations prévues de vos données personnelles) ou implicite (par exemple, lorsque vous fournissez les informations nécessaires pour bénéficier du service que vous avez demandé). Vous pouvez notifier votre consentement dans des situations où vous avez été informé de nos intentions concernant vos données personnelles et où vous n'avez pas retiré votre consentement pour un motif clair, par exemple en utilisant une option de retrait fournie, le cas échéant. Le consentement peut être fourni par votre représentant autorisé (tel qu'un tuteur légal ou une personne ayant le titre d'avocat). **En général, en nous fournissant des données personnelles, nous supposons que vous acceptez que nous collectons, utilisons et divulguions ces informations aux fins identifiées ou décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, le cas échéant, ou sinon au moment de la collecte des informations.**

Vous êtes en droit de retirer à tout moment votre consentement relatif à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles, en respectant les restrictions contractuelles et légales et un préavis raisonnable. Notez que, si vous retirez votre consentement à certains usages de vos données personnelles, il est possible que nous ne soyons plus en mesure de vous fournir certains de nos produits ou services. Notez également que là où nous vous fournissons ou avons fourni des services, votre consentement restera valide aussi longtemps que nécessaire pour les activités décrites dans la présente Déclaration de confidentialité ou au moment de la collecte. Il est possible que vous ne soyez pas autorisé à retirer votre consentement concernant certaines utilisations et divulgations nécessaires (par exemple, mais sans limitation à, la maintenance de relevés commerciaux et d'activité raisonnables, divulgations aux instances gouvernementales canadiennes ou étrangères comme requis en vue du respect des lois, les relevés des données de crédit une fois le crédit accordé, le cas échéant).

DAP collecte, utilise et divulgue vos données personnelles avec votre consentement, sauf si la loi autorise ou stipule d'autres conditions. Une loi ou une réglementation peut nous autoriser ou nous contraindre à collecter, utiliser ou divulguer vos données personnelles sans votre accord, par exemple pour nous conformer à une ordonnance de tribunal, à des réglementations locales ou fédérales ou à une demande légale émanant d'un organisme gouvernemental, ou en vue du recouvrement de votre dette envers nous.

## **Sécurité**

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos données personnelles au moyen de mesures de sécurité physiques, électroniques ou stratégiques en accord avec la sensibilité des informations sous notre garde ou contrôle, ce qui peut inclure des mesures de protection contre la

perte ou le vol, ainsi que tout accès, divulgation, copie, utilisation ou modification non autorisé. Les employés, agents et mandataires autorisés de DAP qui ont besoin d'accéder à vos données personnelles pour accomplir leurs tâches auront accès à celles-ci.

### **Accès, correction et contact**

DAP est susceptible de créer et de maintenir un dossier de vos données personnelles pour les raisons évoquées ci-avant. Celui-ci sera accessible à l'adresse 475 Finchdene Sq., Unit #5, Toronto, Ontario, M1X 1B7.

Si vous souhaitez demander la consultation ou la correction de vos données personnelles sous notre garde ou contrôle, vous pouvez nous écrire à l'attention du « Responsable confidentialité » à l'adresse ci-dessus. Votre droit à consulter ou à corriger vos données personnelles est soumis aux restrictions légales en vigueur. Nous sommes susceptibles de prendre des mesures adéquates pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès aux données ou d'effectuer des corrections. Si vous souhaitez nous transmettre des demandes ou des plaintes ou pour toute autre question en relation avec nos pratiques concernant les données personnelles, vous pouvez nous écrire comme susmentionné.

### **Modification de la déclaration de confidentialité**

La présente Déclaration de confidentialité peut être corrigée de temps à autre. Si nous souhaitons d'utiliser ou de divulguer des données personnelles à des fins matériellement différentes ou non décrites dans la présente Déclaration de confidentialité, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour en informer au préalable les personnes concernées, le cas échéant, y compris en révisant la présente Déclaration de confidentialité. Si vous êtes inquiet de la façon dont vos données personnelles sont utilisées, vous devez nous contacter comme indiqué précédemment ou consulter régulièrement notre site Web [www.monosealants.ca](http://www.monosealants.ca) pour consulter la version actuelle de la présente Déclaration de confidentialité. Nous vous invitons à demander et à consulter la présente Déclaration de confidentialité fréquemment pour en connaître la version actuelle. Le fait que vous continuiez de nous fournir des données personnelles ou d'utiliser nos services après toute modification de la présente Déclaration de confidentialité constitue votre acceptation de ces changements.

La dernière modification de la présente Déclaration de confidentialité a eu lieu le **décembre 2010**